

Zmluva o servise a údržbe výpočtovej techniky a administrácii systému

uzavretá medzi:

Dodávateľ: **EPICENTRUM s.r.o.**
IČO: 44693613
M.R.Štefánika 3, Šurany
v zastúpení: Radovan Gál

Odberateľ: **Obec Bánov**
IČO: 00308765
Hviezdoslavova 34, 941 01 Bánov
v zastúpení: PhDr. Miloš Rybár

1. Predmet zmluvy

Dodávateľ sa zaväzuje na základe tejto zmluvy vykonávať pre odberateľa technickú údržbu a servis výpočtovej techniky (ďalej len hardware), periférií a legálneho programového vybavenia (ďalej len legálny software) u odberateľa. - **odborná údržba a servis hardware (jednotlivé PC, server a tlačiarne)**, periférií (klávesnice, monitory, myši, tlačiarne, modemy, záložné zdroje, aktívne a pasívne sieťové komponenty) a software (legálny operačný systém pracovných staníc, legálny kancelársky balík, legálny antivírusový systém, Internet, e-mail, Cloudové služby: - správa kamerového systému - správa pokladníc ekasa / POS systémov

- odborná údržba a servis kamerového systému a zabezpečovacieho systému - kontrola funkčnosti a nastavení operačného systému a aplikácií - antivírusová diagnostika a prípadné odstraňovanie vírusov,

- **Správa existujúcej LAN siete** - nastavenie PC a tlačiarní - **vzdialená správa** - nárok na poskytovanie odbornej konzultačnej a poradenskej činnosti na telefónnom čísle 0905 648 022 pre vyššie uvedené činnosti, - v prípade potreby a záujmu zo strany odberateľa dodať hardware, periférie, legálny software, prípadne príslušenstvo, doplnky a spotrebný materiál.

2. Nástup na opravu

1. Odberateľ zašle hlásenie poruchy zaslaním e-mailu na adresu servis@epicentrum.info pričom na základe oznámenej poruchy je firma EPICENTRUM s.r.o. povinná zabezpečiť nástup svojho technika na odstránenie poruchy najneskôr do 48 hodín od prijatia oznámenia o poruche. Dodávateľ sa po prijatí oznámenia o poruche zaväzuje vykonať predbežnú kontrolu prioritne prostredníctvom vzdialenej správy a ak to vyžaduje povaha poruchy dostaví sa na odstránenie poruchy k odberateľovi.

2. Dodávateľ sa zaväzuje po identifikácii poruchy informovať Odberateľa o predpokladanej časovej náročnosti odstránenia poruchy.

3. Náhrada pracovného času

1. Finančná náhrada času pri vykonávaní servisných a administrátorských činností bude hradená paušálnou cenou 400€ s DPH / mesiac.

4. Povinnosti dodávateľa

Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade havarijného stavu, preukázateľne spôsobeného vlastnou nebanalnosťou, ho bez odkladu, najneskôr však do 12 hodín po nahlásení poruchy, odstráni na vlastné náklady.

Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade havarijného stavu, preukázateľne spôsobeného nežiadúcim zásahom alebo manipuláciou zo strany odberateľa, ho bez odkladu, najneskôr však do 24 (slovom dvadsiatich štyroch) hodín po nahlásení poruchy, odstráni na náklady odberateľa.

5. Povinnosti odberateľa

Odberateľ sa zaväzuje uhradiť cenu predmetu plnenia podľa bodu č. 3 zmluvy do dátumu splatnosti faktúry.

V prípade havarijného stavu bezodkladne informovať dodávateľa, nepokračovať v činnosti bez predchádzajúcej konzultácie s dodávateľom.

Nezasahovať - nemeniť konfiguráciu hardware, periférií a software nastavenú dodávateľom, nevyvíjať činnosť, ktorá by mohla viesť k spôsobeniu havarijného stavu.

6. Všeobecné podmienky a záväzky, postihy

Firma EPICENTRUM s.r.o. sa zaväzuje vykonávať pozáručný servis podľa vyššie uvedených pravidiel za nasledovných podmienok:

- prípadná porucha bude odstránená, ak vznikne na výpočtovej technike umiestnenej na prevádzke Hviezdoslavova 34, 941 01 Bánov, resp. na iných miestach v rámci obce Bánov, kde je výpočtová technika odberateľa umiestnená.

- odberateľ si plní finančné záväzky voči firme EPICENTRUM s.r.o. podľa režimu uvedenom v bode 5.

- Všetky zmeny, týkajúce sa tejto zmluvy, môžu byť vykonané len písomnou formou - dodatkom k zmluve, inak sú neplatné. Ku zmenám sa vyžaduje súhlasný písomný prejav oboch zmluvných strán.

- Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na webovom sídle obce Bánov a v CRZ.

Na znak súhlasu s celým jej obsahom bola oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán dobrovoľne podpísaná.

- Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú dňom **1.7.2026**. Každá zmluvná strana môže zmluvu vypovedať len písomnou formou, s uvedením dôvodu jej vypovedania. Vypovedná lehota sú 2 kalendárne mesiace alebo dohodou a začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

- **Obe strany sa zaväzujú, že obchodné informácie získané po dobu platnosti zmluvy, neodovzdajú tretej strane, ani po skončení jej platnosti**

- **Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky bezpečnostné predpisy podľa platnej Slovenskej legislatívy (zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Týmto zákonom sa slovenský právny poriadok harmonizuje s nariadením (GDPR))**

V Šuranoch, dňa 30.6.2026

Radovan Gál
EPICENTRUM s.r.o.
dodávateľ

.....

V Bánove, dňa 30.6.2026

PhDr. Miloš Rybár
Obec Bánov
odberateľ

.....